

## CERTIFICAT DE GARANTIE

1. Prezentul certificat reglementează cadrul necesar privind **garanția** produselor de origine, produselor de schimb de origine, produselor omologate sau certificate, materialelor de exploatare, astfel cum acestea toate sunt definite în OG 80/2000 și în Anexa OMTCT nr. 2.135/2005, materialelor de întreținere și produselor recondiționate care sunt destinate vehiculelor rutiere, introduse pe piața de **SC AUGSBURG INTERNATIONAL IMPEX SRL** care sunt comercializate/distribuite către **consumatori**, denumite în continuare **produse/materiale**.

2. În sensul prezentului certificat, termenii de mai jos au următoarea semnificație:

2.1 **consumatorul** este definit conform art. 2 pct.2 din OG 21/1992 republicată cu modificările și completările ulterioare și art. 2 lit. a) din Legea 449/2003,

2.2 **vanzatorul** este *persoana fizică sau juridică autorizată, care, în cadrul activității sale, comercializează produsele introduse pe piața de SC AUGSBURG INTERNATIONAL IMPEX SRL în condițiile unui contract încheiat cu consumatorul,*

2.3 **unitatea de service auto este operatorul economic** care are capacitatea tehnică adecvată de a desfășura activități de reparații, de întreținere și/sau de reglare funcțională a vehiculelor rutiere, de recondiționare produse, precum și activitățile de înlocuire de șasiuri și/sau caroserii ale vehiculelor și care, în urma unei evaluări, au fost autorizați de către Registrul Auto Român (RAR), conform OMTCT nr. 2.131/2005.

2.4 **termen de garanție** - limita de timp, care curge de la data dobândirii produsului sau serviciului, până la care producătorul sau prestatorul își asumă responsabilitatea remedierii sau înlocuirii produsului ori serviciului achiziționat, pe cheltuiala sa, dacă deficiențele nu sunt imputabile consumatorilor;

2.5 **durata medie de utilizare** - intervalul de timp, stabilit în documentele tehnice normative sau declarat de către producător ori convenit între părți, în cadrul căruia produsele de folosință îndelungată trebuie să își mențină caracteristicile funcționale, dacă au fost respectate condițiile de transport, manipulare, depozitare, montare și exploatare;

2.6 **garanția comercială** - orice angajament asumat de vânzător față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de restituire a prețului plătit de consumator, de reparație sau de înlocuire a produsului cumpărat, în cazul în care acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă;

3. Fac obiectul garanției conform prezentului certificat produsele și materialele menționate la pct. 1, introduse pe piața de **SC AUGSBURG INTERNATIONAL IMPEX SRL**, care sunt cumpărate de **consumatori** de la vânzatori sau de la unitățile de service auto, **identificate** corespunzător prin bonuri fiscale/facturi fiscale/devize de reparații. Documentele de cumpărare a produselor/materialelor supuse prezentei garanții vor conține cel puțin următoarele elemente de identificare: (i) denumirea produsului/materialului, (ii) codul de identificare al **AUGSBURG INTERNATIONAL IMPEX SRL**.

### 4. TERMENE DE GARANTIE. DURATA MEDIE DE UTILIZARE

4.1 Produsele de origine, produsele de schimb de origine și produsele de schimb de calitate echivalentă au un termen de garanție de 24 luni (cu excepția uzurii normale), calculat de la data cumpărării, cu excepția produselor a căror durată medie de utilizare este mai mică de 24 de luni, după cum urmează:

- Becuri: 3 luni
- Stergatoare parbriz: 6 luni

- 4.2 Produsele reconditionate au un termen de garanție de 12 luni, calculat de la data cumpararii.
- 4.3 Materialele de exploatare au un termen de valabilitate de minim 24 luni daca se respecta conditiile de transport, depozitare, pastrare si manipulare, calculat de la data fabricatiei inscrisa pe ambalaj/recipient.
- 4.4 Materialele de intretinere au un termen de valabilitate de minim 24 luni daca se respecta conditiile de transport, depozitare, pastrare si manipulare, calculat de la data fabricatiei inscrisa pe ambalaj/recipient.
- 4.5 Acumulatorii auto au un termen de garanție de 24 de luni, calculat de la data cumpararii.
- 4.6 Echipamentele de service si sculele de mana au un termen de garanție de 12 luni, calculat de la data cumpararii.
- 4.7 Termenul de garanție al produsului/materialului menționat la pct. 9 lit. a este de \_\_\_\_\_ luni de la data cumpararii.
- 4.8 Garanția se acorda pentru lipsa de conformitate si/sau vicii ascunse.
- 4.9 **Pentru orice lipsa de conformitate din perioada de garanție si/sau viciu ascuns aparut *in timpul duratei medii de utilizare a produsului sau materialului* AUGSBURG INTERNATIONAL IMPEX SRL se angajeaza față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, sa inlocuiasca ori sa repare produsul cumpărat sau sa restituie prețul plătit de consumator.**
- 4.10 **Garanția pentru manopera este de 3 luni de la data emiterii facturii care include manopera.**
- 4.11 **Durata medie de utilizare (functionare) a produsului/materialului menționat la pct. 9 lit. a este de \_\_\_\_\_ luni.**

## 5. DREPTURILE CONSUMATORULUI

5.1 Drepturile legitime ale consumatorului sunt prevăzute în cap.III, articolele 9-14 din Legea nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, după cum urmează:

*„Art. 9 - Vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul când au fost livrate produsele.*

*Art. 10 - În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului să i se aducă produsul la conformitate, fără plată, prin reparare sau înlocuire, conform art. 11, sau să beneficieze de reducerea corespunzătoare a prețului ori de rezoluțiunea contractului privind acest produs, în condițiile art. 13 și 14.*

*Art. 11 - (1) În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului în primul rând repararea produsului sau are dreptul de a solicita înlocuirea produsului, în fiecare caz fără plată, cu excepția situației în care măsura este imposibilă sau disproporționată.*

*(2) O măsură reparatorie va fi considerată ca disproporționată, dacă ea impune vânzătorului costuri care sunt nerezonabile în comparație cu cealaltă măsură reparatorie, luându-se în considerare:*

- a) valoarea pe care ar fi avut-o produsele dacă nu ar fi existat lipsa de conformitate;*
- b) importanța lipsei de conformitate;*

c) dacă cealaltă măsură reparatorie ar putea fi realizată fără un inconvenient semnificativ pentru consumator.

(3) O măsură reparatorie va fi considerată ca imposibilă dacă vânzătorul nu poate asigura produse identice pentru înlocuire sau piese de schimb pentru reparare, inclusiv ca urmare a lipsei utilajelor sau a tehnologiei aferente.

(4) Orice reparare sau înlocuire a produselor va fi făcută în cadrul unei perioade de timp, stabilită de comun acord, în scris, între vânzător și consumator, luându-se în considerare natura produselor și scopul pentru care acesta a solicitat produsele. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul, după caz, a adus la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare.

(5) În cazul reparării produsului, în acesta vor fi montate numai piese noi.

(6) Vânzătorul are aceleași obligații pentru produsul înlocuit ca și pentru produsul vândut inițial.

Art. 12 - Noțiunea fără plată, prevăzută la art. 10 și 11, se referă la toate costurile necesare aducerii produselor la conformitate, inclusiv costurile poștale, de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și ambalare.

Art. 13 - Consumatorul poate solicita o reducere corespunzătoare a prețului sau rezoluțiunea contractului în oricare dintre următoarele cazuri:

a) dacă nu beneficiază nici de repararea, nici de înlocuirea produsului;

b) dacă vânzătorul nu a luat măsura reparatorie într-o perioadă de timp rezonabilă;

c) dacă vânzătorul nu a luat măsura reparatorie, conform art. 11 alin. (4), fără inconveniente semnificative pentru consumator.

Art. 14 - Consumatorul nu este îndreptățit să solicite rezoluțiunea contractului, dacă lipsa conformității este minoră”.

5.2 De asemenea consumatorul are și drepturile prevăzute de art. 10 – art. 18 din Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor și art. 27 lit. a) – g) din Legea nr. 296/2004 privind Codul Consumului.

5.3 Drepturile consumatorului nu sunt afectate prin Garanția Comercială oferită.

## 6. MODALITĂȚILE DE ASIGURARE A GARANȚIEI INTRETINERE, REPARARE, INLOCUIRE

6.1 În cadrul termenului de garanție, vânzătorul asigură toate operațiunile necesare remedierii deficiențelor constatate la produsele /materialele vândute și serviciile prestate sau înlocuirii produselor utilizate în cadrul serviciilor respective, inclusiv transportul, manipularea, diagnosticarea, expertizarea, demontarea, montarea și ambalarea acestora.

6.2 Perioada de garanție se prelungește cu timpul scurs de la data predării produsului/materialului la vânzător sau unitatea de service auto, până la data reparării/inlocuirii produsului. Prelungirea termenului de garanție se înscrie în fișa de reparatie/inlocuire prevăzută la pct.10.

6.3 Cererea de acordare a garanției va fi adresată **SC AUGSBURG INTERNATIONAL IMPEX SRL** și va fi depusă la vânzătorul sau la unitatea de service auto de la care a cumpărat produsul sau materialul menționat în documentele de cumpărare de la pct.3, în termen de maxim 15 zile de la constatarea lipsei de conformitate, însoțită de următoarele înscrisuri:

a. Copie după factura/bonul fiscal de cumpărare a produsului/materialului emis de vânzător.

- b. Copie după devizul de montaj/instalare/reparații a produsului/materialului și bonul fiscal/factura, emise de **unitatea service auto autorizată RAR să efectueze intervenții asupra sistemului a cărui componentă este produsul/materialul reclamat.**
- c. Certificatul de garanție al produsului/materialului, în original, completat corespunzător, semnat de vânzător și **consumator.**
- d. Copie după certificatul de înmatriculare sau cartea de identitate a vehiculului al cărui produs sau material fac obiectul garanției.
- e. Copie care atestă valabilitatea inspecției tehnice periodice a vehiculului.
- f. Nota de constatare a lipsei de conformitate sau a viciului ascuns a produsului/materialului emisă de **unitatea service auto autorizată RAR să efectueze intervenții asupra sistemului a cărui componentă este produsul/materialul reclamat**
- g. Nota de constatare însoțită de diagnoză electronică pentru piesele gestionate electric/electronic reclamate în perioada de garanție emisă de unitatea de service auto.
- h. Rezultatele testărilor efectuate la verificarea finală a lucrării, după montarea pieselor, conform RNTR 9 (ex: testul de suspensie pentru înlocuirea amortizoarelor, testul de frână la înlocuirea componentelor acestui sistem, testul geometriei pentru înlocuirea componentelor specifice).

6.4 Dacă solicitarea de garanție este întemeiată, **AUGSBURG INTERNATIONAL IMPEX SRL** va repara/inlocui în termen de 15 zile calendaristice de la data înregistrării cererii prevăzute la pct. 6.3., produsele/materialele neconforme, prin intermediul vânzătorului sau unității de service auto de la care acestea au fost cumparate de **consumator.**

6.5 În cazul solicitării de garanție prin care se invocă vicii ascunse, **AUGSBURG INTERNATIONAL IMPEX SRL** va repara/inlocui produsele/materialele în termen de 15 zile calendaristice de la finalizarea expertizei tehnice efectuate conform art. 13 alin. (2) din OG 21/1992, **dacă producătorul sau organismul tehnic abilitat care a efectuat expertiza au constatat existența acestor vicii.**

6.6 Dacă din diverse motive, **AUGSBURG INTERNATIONAL IMPEX SRL** nu poate asigura repararea ori înlocuirea produselor/materialelor neconforme ori cu vicii ascunse, va acorda **consumatorului** măsuri reparatorii echivalente conform art.11 din Legea nr. 449/2003.

6.7 În cazul în care solicitarea de garanție este neîntemeiată, **consumatorul** va suporta cheltuielile aferente cercetării/expertizării produsului/materialului reclamat ca fiind neconform ori cu vicii ascunse (costurile poștale, de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și ambalare).

6.8 Produsele și materialele înlocuite în perioada de garanție devin proprietatea **AUGSBURG INTERNATIONAL IMPEX SRL** și vor fi predate de **consumator** vânzătorului sau unității de service auto.

## **7. SITUAȚII CARE EXONEREAZĂ AUGSBURG INTERNATIONAL IMPEX SRL DE RĂSPUNDEREA PRIVIND GARANȚIA SAU CARE CONDUC LA IESIREA DIN GARANȚIE A PRODUSULUI/MATERIALULUI.**

7.1 Produsul/materialul cumpărat de consumator nu a fost introdus pe piața de **AUGSBURG INTERNATIONAL IMPEX SRL.**

7.2 **Consumatorul** a comandat în mod greșit produsul sau a furnizat date de identificare eronate.

- 7.3 **Consumatorul** nu solicita garanția în termenul menționat în prezentul certificat, sau nu depune vreunul din documentele prevăzute la pct. 6.3 lit.a-h, ori acestea sunt completate greșit, incomplet sau necorespunzător.
- 7.4 **Consumatorul** a pierdut certificatul de garanție.
- 7.5 Produsul/materialul a fost utilizat în alte scopuri sau pe alte vehicule decât cele indicate de producător.
- 7.6 Produsele prezintă o uzură normală datorită funcționării.
- 7.7 Produsele nu au fost montate/instalate/reglate/verificate într-o unitate de service auto autorizată conform prevederilor de la pct.2.3 din prezentul certificat, ori aceste operații au fost efectuate fără scule ori dispozitive adecvate, fără respectarea tehnologiei de lucru stabilită de constructorul vehiculului sau a fabricantului produsului.
- 7.8 La terminarea reparațiilor unitatea de service auto nu a efectuat operațiile de verificare, etalonare, reglare impuse de constructorul vehiculului sau fabricantul produselor.
- 7.9 Produsul a fost montat incorect sau împreună cu piese conexe uzate, neconforme cu specificațiile producătorului sau modificate;
- 7.10 Uzura sau defectul produsului se datorează suprasolicitării, întreținerii sau reglajelor/verificarilor periodice necorespunzătoare, ori a intervențiilor neautorizate asupra produsului în perioada de garanție a acestora.
- 7.11 Produsul prezintă urme de lovituri, socuri mecanice, zgărieturi, rupturi, fisuri, indoituri, deformări, care nu îi sunt imputabile, sau a suferit acțiunea unor factori externi procesului normal de funcționare;
- 7.12 Vehiculul pe care a fost montat produsul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de altă natură (socuri termice, electrice, mecanice);
- 7.13 Vehiculul pe care a fost montat produsul a fost folosit în alte scopuri decât cel prevăzut de constructor sau a fost exploatat în condiții necorespunzătoare: porniri cu robot sau prin tractare, depășirea greutății maxime admise, competiții sportive, raliuri, ori au fost modificate instalațiile și sistemele acestuia.
- 7.14 Vehicule folosite în alte scopuri decât cele prevăzute de constructor sau care au fost exploatate în competiții sportive, raliuri, taximetrie, școli de șoferi.
- 7.15 Instalarea neautorizată pe vehicul de echipamente/ accesorii altele decât cele din echiparea din fabrică.
- 7.16 Deteriorarea ori distrugerea produsului din culpa consumatorului datorită transportului, manipulării, depozitării, pastrării, utilizării, exploatării necorespunzătoare, ori a contactului cu produse chimice agresive sau apropierea de surse de căldură.
- 7.17 Seria/marcajul/codul constructiv sau de identificare al produsului a fost șters sau acesta prezintă marcare ori stantări artisanale.
- 7.18 Demontarea în părți componente sau subansamble a produselor, ori deteriorarea sigiliilor aplicate de producător, acolo unde este cazul.
- 7.19 Vehiculul prezintă defecțiuni la sistemele de direcție, franare, suspensie, racire, climatizare, electrice, etc.
- 7.20 Exploatarea necorespunzătoare a vehiculului prin: neefectuarea rodajelor, depășirea regimului termic, a turatiei maxime admise.

- 7.21 Defectarea produselor datorita prezentei corpurilor straine, prafului, mizeriei in zonele de functionare a acestora (Ex: sistemul de ungere, hidraulic, admisie, etc.)
- 7.22 Nerespectarea intervalului si a programului de revizii tehnice, stabilite de constructorul vehiculului.
- 7.23 Vehiculul pentru care este destinat produsul este neinmatriculat ori inspectia tehnica periodica a expirat inaintea aparitiei cazului de garantie
- 7.24 Produsele returnate au suferit modificari dupa demontarea de pe autovehicul (au fost spalate, periate, slefuite, au fost demontate componente). Piesele trebuie trimise, exact in starea in care se afla dupa demontarea de pe autovehicul.

## 8. EXCEPTII DE LA GARANTIE

- 8.1 Nu fac obiectul garantiei acordata prin prezentul certificat bunurile, altele decat piese auto, oferite in cadrul campaniilor promotionale.
- 8.2 Pentru piesele auto marca BOSCH, altele decat acumulatori, garantia se deruleaza prin unitatile BOSCH CAR SERVICE.
- 8.3 Pentru acumulatorii auto, garantia se deruleaza prin service-urile agreate mentionate in certificatul de garantie care insoteste fiecare acumulator.
- 8.4 Pentru piese de schimb de origine procedura de acordare a garantiei este specifica fiecarui producator fiind necesara deplasarea autoturismului pe care s-a montat piesa la cel mai apropiat dealer al importatorului; garantia fiind preluata de rețeaua importatorului.

## 9. DESCRIEREA OPERATIUNII DE CUMPARARE A PRODUSULUI/MATERIALULUI CE FACE OBIECTUL PREZENTEI GARANTII

a. Denumirea produsului/materialului și elementele sale de identificare.....

b. **Vanzatorul sau unitatea de service auto** de la care consumatorul a cumparat produsul/materialul (denumire, sediu, CUI, Nr. de inreg. la Rg. Com).....

.....  
.....  
(nume/prenume, ..... semnatura, stampila).....

c. Nr. factura/bon fiscal/deviz de reparatie.....

d. Data cumpararii.....

e. Marca, tipul si nr. de inmatriculare a vehiculului caruia ii este destinat produsul/materialul.....

f. **Consumator/Cumparator** (Nume, Prenume, Adresa, CNP, CI).....

.....  
g. **Declarația consumatorului:** „Prin prezenta declarație confirm că am fost informat, în mod complet, corect și precis, asupra caracteristicilor esențiale ale produselor/materialelor oferite/vândute și serviciilor oferite/prestate de către vânzător/prestator, inclusiv cu privire la securitatea produselor/materialelor și

*instrucțiunile de utilizare. De asemenea declar că am primit produsul/materialul în perfectă stare, acesta corespunde solicitării mele, este destinat pentru vehiculul de la **pct. 9 lit.e**, care nu este utilizat în condițiile menționate la **pct. 7.13** din certificat. Am luat la cunoștință de conținutul prezentului certificat și am primit originalul acestuia împreună cu documentele de la **pct. 9 lit. c.**"*  
(semnatura consumatorului).....

**10. FISA DE REPARATIE/INLOCUIRE IN PERIOADA DE GARANTIE**

Nr crt	Data intrarii	Descrierea neconformitatii / defectului / viciului ascuns	Reparatia /inlocuirea efectuata	Prelungire garantie cu	Semnatura si stampila vanzatorului/ unitatii de service care a efectuat operatiunea in garantie	Semnatura consumatorului privind repararea sau inlocuirea produsului/ materialului

**SC AUGSBURG INTERNATIONAL IMPEX SRL**

Sediul Social: Str. N. Apostol, nr.2-4, sector 2, Bucuresti

Nr. Reg. Com: J40/3273/1997, CUI: RO7904419

Punct de lucru: Autostrada Bucuresti-Pitesti, Sos. de Centura, nr. 5-6

Tel: 021 305 06 00 / Fax: 021 404 31 02 / E-mail: [office@augsburg.ro](mailto:office@augsburg.ro)**Nume...../ Functia.....****Semnatura.....Stampila.....**

*Notă: Conform art. 21 alin. (3) din Legea nr. 449/2003 prezentul certificat se emite numai pentru produsele de folosință îndelungată astfel cum sunt definite de art. 2 litera i) din lege.*

**CERTIFICATUL DE GARANTIE NU ESTE TRANSMISIBIL**