

## CONDITII GENERALE DE VANZARE/ FURNIZARE

### 1. OBIECTUL CONDITIILOR GENERALE DE VANZARE/ FURNIZARE

- 1.1. Prin prezentele Conditii se stabilesc dispozitii cadru obligatorii privind vanzarea/furnizarea, receptia, returul si conditiile de acordare a garantiei pentru produsele achizitionate de la Augsburg International Impex S.R.L., denumita in continuare Vanzator. Obiectivele prezentelor Conditii vizeaza asigurarea cresterii calitatii serviciilor, o buna organizare si desfasurare a activitatilor prestate, precum si o informare corespunzatoare a Cumparatorilor privind modalitatea de prestare a serviciilor contractate.
- 1.2. Prezentele conditii generale de vanzare reglementeaza raporturile juridice ce se vor stabili intre Augsburg International Impex S.R.L., in calitate de Vanzator si clientii sai (persoane juridice), in calitate de Cumparatori, privind conditiile ce vor fi aplicabile oricarei livrari de produse sau marfuri, denumite in continuare bunuri. Orice comanda data Vanzatorului, indiferent de forma in care aceasta este transmisa (online, telefonic, email sau prin orice alte mijloace) si confirmata de Vanzator in orice modalitate echivaleaza cu acceptarea in mod expres si neechivoc de catre Cumparator a prezentelor conditii generale de vanzare, Cumparatorul obligandu-se sa le respecte intrutotul.
- 1.3. Factura se va emite in lei la data livrarii de catre furnizor a bunurilor comandate de catre Vanzator.  
*In conformitate cu noile prevederi din cadrul Ordonanței de Urgență nr. 120/2021 electronică RO e-Factura și factura electronică în România, precum și ale Legii nr. 296/2023, începând din luna iulie 2024, toate facturile se transmit numai prin intermediul Spațiului Privat Virtual (SPV) pus la dispoziție de către ANAF, indiferent dacă beneficiarii sunt sau nu înregistrați în Registrul RO e-Factura. Termenul-limită pentru transmiterea facturilor emise în sistemul RO e-Factura este de 5 zile calendaristice de la emitere.*

### 2. LIVRAREA BUNURILOR COMANDATE

- 2.1. Bunurile se distribuie prin societati de distributie colaboratoare, in baza notei de livrare emise de Vanzator sau prin societatea de curierat agreata in baza scrisorii de expeditie (AWB), situatie in care Cumparatorul va fi informat cu privire la modalitatea de livrare. Semnatura de primire si/sau stampila consemnate de catre reprezentantul Cumparatorului pe nota de livrare reprezinta dovada acceptarii marfurilor de catre Cumparator.
- 2.2. Livrarea se efectueaza la adresa Cumparatorului precizata in contractul comercial de vanzare/ furnizare incheiat intre parti ori la adresa indicata de catre Cumparator in cuprinsul comenzii online, scrise, telefonice sau transmisa in orice alta modalitate Vanzatorului si confirmata de acesta din urma.
- 2.3. Cumparatorul va suporta pretul transportului bunurilor de la Vanzator la adresa indicata de Cumparator. Tariful de transport practicat de Vanzator, in cazul in care transportul este asigurat de acesta, este 0 (zero) lei. Vanzatorul poate decide oricand in mod unilateral modificarea acestui tarif. Aplicarea modificarilor privind tariful de transport va intra in vigoare de la data cand acestea au fost comunicate in prealabil in scris Cumparatorului.
- 2.4. Termenul de livrare va fi stabilit pentru fiecare bun comandat si va fi comunicat Cumparatorului. Termenul de livrare pentru bunurile disponibile in stoc este de maxim 2 zile lucratoare de la confirmarea comenzii de catre Vanzator, cu exceptia zilelor libere si a sarbatorilor legale.
- 2.5. In cazul in care bunul comandat nu este disponibil in stoc, Vanzatorul va informa in scris Cumparatorul sau telefonic, in functie de modalitatea de plasare a comenzii, in termen de 24 de ore de la primirea comenzii, despre alternativa de aprovizionare si termenul de livrare, care poate fi cuprins intre 3 zile si 30 zile. Cumparatorul va reconfirma in scris comanda, in caz contrar Vanzatorul va fi exonerat de obligatia de livrare a bunului comandat.
- 2.6. In cazul in care bunul nu este disponibil in stoc, dar este achizitionat si distribuit de Vanzator in baza comenzii exprese a Cumparatorului, acesta va face obiectul unui termen mediu de livrare. Aceste categorii de comenzi nu pot fi anulate la initiativa Cumparatorului. Daca termenul mediu de livrare va fi depasit cu mai mult de 8 zile lucratoare fata de cel comunicat in oferta de vanzare, Vanzatorul va transmite Cumparatorului noul termen in scris sau telefonic, in functie de modalitatea de plasare a comenzii. In termen de 24 de ore de la primirea informarii, Cumparatorul va reconfirma in scris comanda, in caz contrar Vanzatorul va fi exonerat de obligatia de livrare a bunului comandat.
- 2.7. In situatiile in care bunul comandat nu este disponibil in depozitul extern sau nu se mai fabrica de catre producator, Vanzatorul va informa Cumparatorul in scris sau telefonic, in functie de modalitatea de plasare a comenzii, in termen de 3 zile lucratoare de la primirea comenzii, oferindu-i o alternativa de aprovizionare, daca aceasta exista.

- 2.8. Vanzatorul isi rezerva dreptul de a efectua livrari partiale, in functie de disponibilitatea bunurilor comandate ce va fi comunicata Cumparatorului la momentul confirmarii comenzii.
- 2.9. Daca termenul de livrare este modificat de catre producator ori de catre alte entitati (cum ar fi, fara a se limita la acestea: autoritati vamale, transportatori etc.), Vanzatorul va informa deindata Cumparatorul cu privire la modificarea intervenita. Termenele de livrare pot fi modificate unilateral de catre Vanzator in cazul in care acestea sunt afectate de intarzieri ale transportului datorate unor situații mai presus de puterea de control a Vanzatorului, de decizii ale producatorilor ori de intervenția unor autoritati in procesul de transport/ verificare/ taxare/ livrare sau in orice astfel de situatii similare.
- 2.10. Cumparatorul se va asigura de indicarea corecta a adresei de livrare, de existenta cailor de acces corespunzatoare la locatia indicata pentru livrare, precum si ca in ziua stabilita pentru livrare o persoana cu varsta de peste 18 ani se va afla la locatia indicata pentru preluarea comenzii.
- 2.11. Vanzatorul nu isi asuma nicio raspundere privind transportul produselor daca nu sunt conditii corespunzatoare privind accesul, manevrarea si parcare in siguranta a autovehiculului sau daca prin aceasta se incalca legea. In aceste situatii, Vanzatorul este exonerat de raspundere privind orice daune, alterari care sunt realizate atat bunurilor ce formeaza obiectul Comenzii, cat si elementelor/ spatiilor/ bunurilor aflate in zona respectiva.
- 2.12. Bunurile raman in proprietatea Vanzatorului pana la plata in integralitate a acestora. Riscul pieririi, pierderii sau deteriorarii bunurilor este transferat Cumparatorului in momentul in care acesta sau o parte terta desemnata de acesta receptioneaza bunurile.

### 3. RECEPTIA BUNURILOR COMANDATE

- 3.1. Cumparatorul se obliga sa primeasca/ receptioneze bunurile comandate si livrate. In acest sens, Cumparatorul, la primirea bunurilor, va semna in mod vizibil si, dupa caz, va stampila notele de livrare a marfii emise de Vanzator si scrisorile/ formularele de expeditie (AWB). Cumparatorul declara, garanteaza si recunoaste ca persoanele care semneaza in numele sau aceste documente sunt imputernicite ori au atributii in acest sens, semnatura acestora fiindu-i opozabila in caz de neintelegeri ori litigiu intre parti. Aceste documente vor constitui dovada primirii bunurilor, daca acestea au fost livrate in locul indicat de Cumparator, dovada care nu poate fi rasturnata de catre Cumparator prin alte inscrieri ori dovezi.
- 3.2. Receptia bunurilor vandute se va face la adresa de livrare precizata in contractul comercial de vanzare/ furnizare sau, dupa caz, in comanda transmisa de Cumparator si confirmata de Vanzator, in conformitate cu prevederile pct. 3.1. Cumparatorul are obligatia de a verifica daca bunurile livrate corespund cantitativ si calitativ, conform documentelor de livrare mentionate la pct. 3.1. Omisiunea verificarii de catre Cumparator (persoana desemnata/ imputernicita/ persoana care primeste comanda la locatia indicata de catre Cumparator) implica acceptarea calitatii, caracteristicilor si cantitatii bunurilor livrate. In cazul in care furnizorul nu efectueaza transportul, receptia va avea loc la punctul de lucru al furnizorului din judetul unde beneficiarul are adresa de livrare.
- 3.3. Eventualele deteriorari vizibile la primirea bunurilor, lipsa unor repere comandate sau neconformitatea acestora cu comanda ori cu actele de livrare se consemneaza, in detaliu, pe nota de livrare si pe scrisoarea/ formularul de expeditie, sub semnatura, in clar, a receptionerului si a transportatorului/distribuitoareului, sub sanctiunea neluarii in considerare a unor reclamatii ulterioare in acest sens.
- 3.4. Refuzul receptionarii unor bunuri nu il scuteste pe Cumparator de obligatia de a plati bunurile pe care le-a acceptat sau de a executa si celelalte obligatii contractuale.

### 4. RETURUL BUNURILOR COMANDATE

- 4.1. Bunurile comandate si livrate corespunzator nu pot fi returnate, decat in cazurile, conditiile si dupa procedurile detaliate in continuare:
- 4.2. **Cazurile in care Cumparatorul poate returna marfurile receptionate:**
  - 4.2.1. In momentul livrării, bunul livrat de Vanzator nu corespunde cu specificatiile din comanda Cumparatorului.
  - 4.2.2. Dupa receptie Cumparatorul a constatat ca produsul/materialul nu este conform din punct de vedere tehnic, prezinta defecte de fabricatie ori face obiectul unei situatii de garantie.

- 4.2.3.** Consumatorul care a cumparat bunul de la Cumparator, a reclamat neconformitatea sau viciul ascuns al bunului aparut in perioada de garantie. In acest caz, Cumparatorul va solicita imediat Vanzatorului returnarea bunului, prin transmiterea in regim de urgenta (maxim 24 de ore de la primirea reclamatiei formulate de consumator) a fisei de retur.
- 4.3. Conditii de returnare a bunurilor:** Cumparatorul poate returna orice bun care se afla intr-unul din cazurile de la pct. 4.2, numai cu respectarea cumulata a conditiilor de la punctele 4.3.1 si 4.3.2:
- 4.3.1.** De la receptia bunului comandat (pentru produsele din stoc) nu au trecut mai mult de 20 zile calendaristice. Dupa acest termen de 20 zile, Cumparatorul va putea returna Vanzatorului bunul comandat, daca achita acestuia o taxa de retur in cuantum de:
- (i) 10% din valoarea bunului comandat (pentru produsele din stoc), daca de la receptia bunului comandat, returul se incadreaza intre 21 si 30 zile calendaristice.
  - (ii) 20% din valoarea bunului comandat (pentru produsele din stoc), daca de la receptia bunului comandat, returul se incadreaza intre 31 si 90 zile calendaristice.
  - (iii) Dupa implinirea unui termen de 91 de zile calendaristice de la receptia bunului comandat, beneficiarul nu il mai poate returna.
- 4.3.2.** Bunul a fost comandat in conditiile prevazute la pct. 2.5., 2.6. (comenzile expruse din extern, care nu se afla in stocul Vanzatorului) si a fost livrat corespunzator. Cumparatorul il va putea reclama cel mai tarziu in termen de 14 zile calendaristice de la data receptiei. Daca Vanzatorul/ Furnizorul de la care Vanzatorul a achizitionat bunul apreciaza ca poate primi acest bun, Cumparatorul va trebui sa plateasca Vanzatorului o penalizare de retur special cuprinsa intre 0-50% din valoarea bunului returnat ce va fi comunicata de catre Vanzator, ca urmare a raspunsului transmis de catre furnizorul extern bunului in cauza de la care acesta a fost achizitionat. Dupa implinirea termenului de 14 zile, bunul comandat in conditiile prevazute la pct. 2.5, 2.6. nu mai poate fi returnat.
- 4.4. Bunul ce urmeaza a fi returnat trebuie sa nu se incadreze in niciuna din urmatoarele situatii:**
- 4.4.1.** Bunul prezinta urme de montare, de lovituri ori zgarieturi, deformari, rupturi, indoituri, socuri mecanice sau, dupa caz, electrice, este incomplet, are accesorii lipsa, certificate de garantie lipsa, prezinta deteriorari si/ sau modificari efectuate de beneficiar ori de catre consumatorul catre care beneficiarul a revandut bunul.
  - 4.4.2.** Bunul a fost vopsit.
  - 4.4.3.** Bunul nu se afla in ambalajul original, ori acesta este deteriorat, nu are eticheta importatorului si eticheta de origine. Piese electronice nu se accepta daca ambalajul antistatic a fost deteriorat.
  - 4.4.4.** Bunurile care au indepartat Sigiliul de producator/Sigiliul Augsburg International (piese electronice, module de comanda, calculatoare, airbaguri, injectoare, seturi de ambreiaje, seturi de distributie etc.)
  - 4.4.5.** Bunul face obiectul unei reclamatii de neconformitate/ viciu ascuns formulata de consumator beneficiarului care a revandut bunul, pentru care furnizorul este raspunzator in perioada de garantie, insa beneficiarul nu a primit de la consumator bunul reclamat ori lipseste vreunul din documentele justificative prevazute in certificatul de garantie.
- 4.5. Procedura de returnare a bunurilor:** Inainte de a returna bunurile care se incadreaza in cazurile de la pct. 4.2. si indeplinesc conditiile de la pct. 4.3., Cumparatorul va transmite Vanzatorului prin fax, e-mail, curierat, prin intermediul aplicatiei online AICAT sau fizic cu semnatura de primire si numar de inregistrare, o solicitare prin completarea corespunzatoare a fisei de retur/cererii de retur, semnata si stampilata, dupa caz, cu explicatiile necesare privind motivul de returnare a bunurilor livrate. In termen de 2 zile lucratoare Vanzatorul va comunica Cumparatorului, in aceeasi modalitate in care a fost sesizat cu cererea de retur, decizia sa de aprobare sau de respingere a returului bunului, pe formularul fisa de retur. Perioada cuprinsa intre data transmiterii fisei de retur si data retransmiterii acesteia Cumparatorului aprobata de catre Vanzator se exclude de la calculul termenelor prevazute la pct. 4.3.1 si 4.3.2.
- 4.5.1.** Cumparatorul va expedia catre Vanzator bunurile care indeplinesc prevederile de retur de la pct. 4.2 - 4.3, prin intermediul societatiilor de distributie colaboratoare. sau, dupa caz, prin societatea de curierat agreata, in functie de modalitatea in care s-a realizat livrarea, in termenul specificat pe fisa de retur, dar nu mai mult de 5 zile calendaristice de la transmiterea fisei de retur aprobata de Vanzator.
  - 4.5.2.** Daca returul bunului se datoreaza culpei Vanzatorului costurile de expeditie vor fi suportate de acesta. In aceste situatii, Vanzatorul va asigura, in termen de 2 zile lucratoare de la transmiterea aprobarii de

- retur, preluarea de la Cumparator a produselor returnate, prin intermediul firmei de distributie sau curierat in functie de modalitatea in care s-a realizat livrarea.
- 4.5.3.** In cazul in care returul bunului se datoreaza culpei Cumparatorului iar Vanzatorul a aprobat returul, Cumparatorul va suporta costul expedierii bunului returnat. Cumparatorul va fi exonerat de costul expedierii daca returul produsului se face cu ocazia unei livrari de marfa efectuata de Vanzator la Cumparator, prin intermediul societatiilor de distributie colaboratoare.
- 4.5.4.** Bunurile se vor expedia la depozitul care a emis factura de livrare sau la cel mai apropiat punct de lucru al Vanzatorului si vor fi insotite de avizul de insotire retur aprobat si emis de Vanzator, completat cu denumirea si codul de identificare al bunului.
- 4.5.5.** La expedierea bunurilor Cumparatorul va proteja ambalajul original al acestuia, evitand aplicarea directa a etichetelor cu adresa Vanzatorului, a benzilor adezive ori a altor materiale care pot afecta ambalajul original. Cumparatorul este, de asemenea, responsabil de ambalarea si asigurarea bunurilor fragile returnate.
- 4.5.6.** Dupa primirea bunurilor returnate, daca Vanzatorul constata ca motivul de retur mentionat in fisa de retur/ cererea de retur completata de Cumparator nu corespunde cu situatia factica a bunului, ori bunul returnat nu se incadreaza in cazurile si conditiile de la pct. 4.2 - 4.3, nu va emite factura de stornare a bunului returnat, Cumparatorul fiind tinut de obligatia de a plati contravaloarea acestuia in termenele si conditiile prevazute in contract ori in factura de livrare emisa acestuia. Marfa returnata in aceste conditii va ramane in custodia Vanzatorului la adresa Business Park, Sat Dragomiresti Deal, Comuna Dragomiresti Vale, A1, km 13,5, judetul Ilfov pana la ridicarea ei de catre Cumparator, dar nu mai mult de 90 de zile de la informarea scrisa transmisa de Vanzator cu privire la netemeinicia returului. Daca in intervalul de 90 de zile mentionat Cumparatorul nu ridica de la Vanzator marfa returnata in mod neintemeiat, aceasta va trece in proprietatea Vanzatorului cu titlu de plata a cheltuielilor de expeditie/custodie/depozitare, etc.
- 4.5.7.** Daca conditiile de retur au fost indeplinite de Cumparator, Vanzatorul va emite factura de stornare a acesteia.
- 4.5.8.** In situatia in care bunul returnat face obiectul unei reclamatii de neconformitate formulata de Consumator Cumparatorului care a revandut bunul pentru care Vanzatorul este raspunzator in perioada de garantie, daca constata ca reclamatia este intemeiata, Vanzatorul va preda Cumparatorului in termen de 15 zile calendaristice de la data depunerii reclamatiei de catre consumator produsul remediat/inlocuit, pentru a fi remis Consumatorului.
- 4.5.9.** In situatia in care bunul returnat face obiectul unei reclamatii de viciu ascuns, formulata de Consumator Cumparatorului pentru care Vanzatorul este raspunzator in perioada de garantie sau in cea corespunzatoare duratei medii de utilizare, acesta va repara/inlocui produsul/materialul in termen de 15 zile calendaristice de la finalizarea expertizei tehnice efectuate conform art. 13 alin. (2) din OG nr. 21/1992, **daca organismul tehnic neutru care a efectuat expertiza a constatat existenta acestor vicii.**
- 4.6. In situatia in care bunul face obiectul unei piese la schimb (piesa veche), Cumparatorul o va transmite fara completarea fisei de retur, insotita de aviz de expeditie. Piesa la schimb (piesa veche) trebuie sa indeplineasca cumulativ si obligatoriu urmatoarele criterii:**
- 4.6.1.1. Criterii generale:**
- (i) Piesa la schimb, trebuie asigurata cu elementele de siguranta de pe piesa noua livrata(ex:dopuri);
  - (ii) Piesa la schimb trebuie returnata in ambalajul piesei noi livrate;
  - (iii) Trebuie sa se respecte termenul de returnare de 10 zile calendaristice de la data emiterii facturii.
- 4.6.1.2. Criterii de corespondenta:**
- (i) Piesa la schimb trebuie sa fie identificabila:
    - a. exista un cod de identificare pe piesa, usor de citit si identificat;
    - b. prin utilizarea acestui cod in programul AICAT se obtine ca si alternativa codul piesei comandate;
    - c. piesa la schimb corespunde criteriilor producatorului pentru a intra in procesul de remanufacturare: este o piesa OE / OEM;

**4.6.1.3. Criterii tehnice:**

- (i) Piesa la schimb, de pe masina trebuie sa fie completa, in conformitate cu piesa livrata (in oglinda);
- (ii) Nu se accepta piese demontate in elemente componente sau cu urme de intruziune;
- (iii) Carcasa piesei nu trebuie sa aiba daune mecanice (lovituri, fisuri, urme de foc);
- (iv) Piesa la schimb nu trebuie sa prezinte coroziune puternica;

**5. GARANTIA BUNURILOR COMANDATE**

- 5.1.** Vanzatorul garanteaza Cumparatorului ca marfurile vandute corespund cerintelor legale referitoare la introducerea pe piata in Romania.
- 5.2.** Bunurile vandute corespund scopurilor pentru care s-ar utiliza in mod normal bunuri de acelasi tip, posedata calitatea si corespund descrierii prezentate.
- 5.3.** Cumparatorul este obligat sa anunte lipsa din colet a unei componente inainte de inceperea montajului si sa pastreze etichetele si continutul coletului in starea in care le-a primit in vederea verificarii si inlocuirii. Vanzatorul nu isi asuma nicio raspundere pentru executia si consecintele serviciilor de manipulare, transport, montaj si instalare executate de terti, atunci cand bunul a fost deteriorat sau nu au fost respectate instructiunile producatorului. Vanzatorul nu isi asuma nicio raspundere privind consecintele pe care le-ar avea utilizarea sau intretinerea gresita a bunurilor, datorate nerespectarii instructiunilor producatorului.
- 5.4.** De asemenea, Vanzatorul nu isi asuma nicio raspundere in situatii precum, fara a se limita la acestea: montarea necorespunzatoare a produselor ori montarea acestora impreuna cu piese conexe uzate, defecte sau modificate, alegerea incorecta a produselor sau utilizarea acestora in alte scopuri decat cele indicate de producator, suprasolicizarea, intretinerea, rularea incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuarea reviziilor periodice conform recomandarilor producatorului autoturismului, atelierul de specialitate care a efectuat montajul nu a stabilit verificarile si reglajele ulterioare conform tehnologiei de montaj sau impuse de producator, produsul nu a fost montat intr-un service autorizat R.A.R. pentru tipul de automobil pe care s-a montat, autovehiculul a suferit un accident sau a fost supus unor factori externi, fenomene ale naturii sau de alta natura, automobilul a fost folosit in conditii necorespunzatoare (taximetrie, raliuri, competitii sportive etc.) sau a fost folosit in alte scopuri in afara celor prevazute de producator.
- 5.5.** Termenul de garantie pentru marfurile livrate de Vanzator Cumparatorului este reglementat in Certificatul de Garantie.
- 5.6.** Termenul de garantie pentru bunurile livrate de Vanzator Cumparatorului care sunt revandute catre Consumatori este cel prevazut in Certificatul de Garantie emis de Vanzator.
- 5.7.** Procedura si Conditiiile de acordare a garantiei catre Cumparator si Exceptiile care exonereaza raspunderea Vanzatorului privind garantia bunurilor sunt prevazute in Certificatul de Garantie.
- 5.8.** Cumparatorul care revinde bunurile livrate de Vanzator va elibera Consumatorilor cu ocazia revanzarii marfurilor Certificatul de garantie emis de Vanzator. Vanzatorul va pune la dispozitia Cumparatorului Certificatele de Garantie necesare pentru a fi eliberate Consumatorilor, inclusiv prin intermediul aplicatiei electronice on-line AICAT.
- 5.9.** In perioada de garantie a marfurilor Vanzatorul/ Cumparatorul va primi reclamatii formulate de Consumatori in legatura cu neconformitatea/ viciile ascunse ale bunurilor introduse pe piata de Vanzator, pe care Consumatorii le-au achizitionat de la Vanzator/ Cumparatorul revanzator.
- 5.10.** Reclamatiiile impreuna cu fisa de retur/ cererea de retur si documentele justificative prevazute in Certificatul de garantie al bunului neconform ori cu vicii ascunse vor fi transmise de Cumparator Vanzatorului in maxim 24 de ore de la primirea fisei de retur aprobata de Vanzator.
- 5.11.** Daca Vanzatorul constata ca reclamatia Consumatorului este intemeiata, va preda Cumparatorului in termen de 15 zile calendaristice de la data depunerii reclamatiei de catre Consumator bunul remediat/ inlocuit, pentru a fi remis acestuia din urma. In situatia in care reclamatia consumatorului face obiectul unei reclamatii de viciu ascuns, furnizorul va repara/inlocui produsul/materialul in termen de 15 zile calendaristice de la finalizarea expertizei tehnice efectuate conform art. 13 alin. (2) din OG nr. 21/1992, daca organismul tehnic abilitat care a efectuat expertiza a constatat existenta acestor vicii. In cazul in care reclamatia nu este intemeiata ori este incidenta vreuna din situatiile exoneratoare de raspundere din Certificatul de Garantie, Vanzatorul va respinge reclamatia

Consumatorului, comunicandu-i in scris Cumparatorului motivele care au condus la decizia de respingere si cheltuielile aferente cercetarii reclamatiei care trebuie platite de Consumator.

- 5.12.** Pentru orice problema aparuta la un bun aflat in perioada de garantie acordata de Vanzator, Cumparatorul are obligatia sa se adreseze numai acestuia. Interventia prin mijloace proprii sau adresarea catre alt Vanzator atrage nulitatea garantiei bunului vanut.
- 5.13.** Produsul inlocuit beneficiaza de aceeasi garanție ca un produs nou. In cazul in care neconformitatea este remediata prin reparatie, termenul de garantie se prelungeste cu timpul de nefunctionare a bunului, din momentul in care a fost adusa la cunostinta Vanzatorului lipsa de conformitate si pana la predarea efectiva a bunului in stare de utilizare normala catre Cumparator.
- 5.14.** In cazul Cumparatorului persoana juridica, in cazul in care bunul reclamat nu poate fi remediat/inlocuit, garantia oferita de catre Vanzator acopera contravaloarea pretului de achizitie a bunului livrat de catre Vanzator si in legatura cu care acesta din urma a constatat ca reclamatia Cumparatorului este intemeiata
- 5.15.** Pentru perioada executarii lucrarilor ce fac obiectul garantiei, Cumparatorul persoana juridica nu va putea emite pretentii cu privire la cheltuieli suplimentare sau pagube ce ar putea aparea ca urmare a efectuării reparatiilor in termenul de garantie incluzand, dar fara a se limita la acestea: imposibilitatea utilizarii bunului ori intarzierea efectuării unei reparatii, inchirierea unui vehicul, alte cheltuieli de deplasare, pierderea de beneficii, cost amortizare, pierderi in productie sau din profit, rate de leasing, etc., precum si orice prejudicii directe sau indirecte pentru autovehiculul in cauza, Vanzatorul fiind exonerat de orice raspundere in acest sens.

## **6. FORTA MAJORA**

- 6.1.** Niciuna dintre parti nu va fi tinuta raspunzatoare pentru neindeplinirea totala/ partiala sau pentru executarea defectuoasa ori cu intarziere a obligatiilor asumate prin prezentul contract, daca aceasta a fost determinata de cazuri de forta majora. Prin caz de forta majora se intelege orice eveniment imprevizibil si inevitabil (cu titlu exemplificativ, interventia oricarei autoritati publice nationale sau supranationale, acte de razboi, revolte, miscari de mase sau ostilitati, embargo, greve, lockout, boicot, blocade sau alte evenimente similare, pandemii, fenomene naturale care sunt de natura a impiedica derularea contractului: inundatii, cutremure, incendii masive etc.), care nu poate fi controlat de parti, ce a survenit dupa incheierea contractului si care a impiedicat partial sau total indeplinirea corespunzatoare a obligatiilor asumate.
- 6.2.** Forta majora apara de raspundere partea care o invoca, cu conditia ca cealalta parte sa fie informata in termen de 5 zile de la data la care un astfel de eveniment a aparut si face imposibila indeplinirea obligatiilor sale.

## **7. NOTIFICARI**

- 7.1.** Orice notificare adresata de Vanzator este valabil indeplinita daca va fi transmisa in scris la adresa Cumparatorului prevazuta in contractul de vanzare/furnizare, in comanda transmisa sau, dupa caz, indicata in partea introductiva a facturii. Schimbarea adresei nu poate fi opusa de catre Cumparator Vanzatorului daca ea nu a fost notificata in scris in termen de 2 zile de la data modificarii acesteia. In cazul in care Cumparatorul nu isi indeplineste aceasta obligatie si nu comunica noua adresa de corespondenta celorlalte parti, nu va putea face opozitie niciunei notificari ori comunicari transmisa de Vanzator la adresa cunoscuta.
- 7.2.** In ceea ce-l priveste pe Vanzator, adresa la care va fi comunicata corespondenta este cea mentionata cu titlu de adresa de corespondenta in antetul facturii si anume: Șoseaua de Centura nr. 5-6, Chiajna, Judetul Ilfov, cod postal 077040, email: office@augzburg.ro, fax: 021.404.31.02.
- 7.3.** Notificarile/comunicarile se vor transmite prin posta, servicii de curierat, fax, email, executor judecatoresc, la adresele mentionate si se vor considera primite in momentul expedierii respective potrivit confirmarii de primire ori a dovezii de afisare.

## **8. COMPLETAREA CU ALTE ACTE NORMATIVE**

- 8.1.** Dispozitiile stabilite prin prezentele Conditii nu aduc atingere drepturilor Consumatorilor stabilite prin OG nr. 21/1992, OUG nr. 34/2014, OUG nr. 140/2021, OUG nr. 58/2022, Legea nr. 363/2007, Legea nr. 193/2000, Legea nr. 296/2004 precum si in cadrul altor acte normative ce cuprind prevederi referitoare la protectia Consumatorilor.
- 8.2.** Termenii de specialitate utilizati in prezentele Conditii si nedefiniti în acestea sunt definiti conform reglementarilor in vigoare aplicabile.

**9. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

- 9.1.** Datele personale sunt prelucrate în scopul executării comenzilor și prestării serviciilor de transport, în conformitate cu prevederile Regulamentului UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.
- 9.2.** Activitățile, scopurile și temeiurile de prelucrare a datelor cu caracter personal de către Vânzător, precum și aspectele specifice privind transferul datelor cu caracter personal, securitatea prelucrarilor sau drepturile persoanei vizate sunt cuprinse în cadrul Politicii privind prelucrarea datelor cu caracter personal disponibilă în cadrul punctelor de lucru ale Augsburg International Impex S.R.L., precum și în cadrul website-ului <https://www.augzburg.ro/gdpr/>.

**10. SUSTINEREA CUMPARATORULUI – DERULAREA AFACERILOR**

- 10.1.** Politica remunerării Cumpărătorului se va face în funcție de rezultatele de performanță, care includ: valoarea marfurilor achiziționate, acțiunile de marketing, reclama, publicitate a serviciilor Augsburg, inclusiv studiul pieței, promovarea serviciilor la nivel local și național, numărul și dimensiunea reperelor din aceeași grupă de marfa.
- 10.2.** Bonificatiile periodice vor fi la latitudinea Vânzătorului și pot fi acordate în funcție de valoarea achizițiilor sub formă de cote procentuale în baza facturilor emise de Vânzător. Vânzătorul va efectua plățile privind bonusurile, inclusiv a tichetelor cadou în baza Legii nr. 165/2018 exclusiv către societate.
- 10.3.** Aceste bonificatii vor fi stabilite, de regulă, în cazul fiecărei campanii/promotii și vor face obiectul unor procese-verbale de predare-primire care vor constitui parte integrantă a acestui contract. Procesele-verbale de predare-primire semnate de către părți, vor constitui și dovada deplină a predării către cumpărător a tichetelor cadou sau a altor forme de bonificare, după caz.
- 10.4.** Fiecare campanie/ promovție va fi considerată ca fiind aplicabilă și va fi adusă la cunoștința Cumpărătorului pe website-ul [www.aicat.ro](http://www.aicat.ro), independent de orice alt mijloc de comunicare (posta, fax).

**AUGSBURG INTERNATIONAL IMPEX S.R.L.**