

CONDITII GENERALE DE VANZARE/ FURNIZARE

1. OBIECTUL CONDITIILOR GENERALE DE VANZARE/ FURNIZARE

- 1.1. Prin prezentele Conditii se stabilesc dispozitii cadru obligatorii privind vanzarea/furnizarea, receptia, returnul si conditiile de acordare a garantiei pentru produsele achizitionate de la Augsburg International Impex S.R.L., denumita in continuare Vanzator. Obiectivele prezentelor Conditii vizeaza asigurarea cresterii calitatii serviciilor, o buna organizare si desfasurare a activitatilor prestate, precum si o informare corespunzatoare a Cumparatorilor privind modalitatea de prestare a serviciilor contractate.
- 1.2. Prezentele conditii generale de vanzare reglementeaza raporturile juridice ce se vor stabili intre Augsburg International Impex S.R.L., in calitate de Vanzator si clientii sai (persoane juridice), in calitate de Cumparatori, privind conditiile ce vor fi aplicabile oricarei livrari de produse sau marfuri, denumite in continuare bunuri. Orice comanda data Vanzatorului, indiferent de forma in care aceasta este transmisa (online, telefonic, email sau prin orice alte mijloace) si confirmata de Vanzator in orice modalitate echivaleaza cu acceptarea in mod expres si neechivoc de catre Cumparator a prezentelor conditii generale de vanzare, Cumparatorul obligandu-se sa le respecte intrutotul.
- 1.3. Factura se va emite in lei la data livrarii de catre furnizor a bunurilor comandate de catre Vanzator. **In conformitate cu prevederile din cadrul Ordonantei de Urgenta nr. 120/2021 privind factura electronica in Romania, precum si ale Legii nr. 296/2023, incepand din luna iulie 2024, toate facturile se transmit numai prin intermediul Spatiului Privat Virtual (SPV) pus la dispozitie de catre ANAF, indiferent daca beneficiarii sunt sau nu inregistrati in Registrul RO e-Factura. Termenul-limita pentru transmiterea facturilor emise in sistemul RO e-Factura este de 5 zile calendaristice de la emitere.**
- 1.4. Cumparatorului ii revine obligatia de a verifica daca bunurile achizitionate de la Vanzator nu sunt supuse unor restrictii de vanzare sau oricaror restrictii pe teritoriul statului unde acesta intentioneaza sa le comercializeze, revanda sau catre care se realizeaza livrarea acestora, precum si daca acestea indeplinesc conditiile de conformitate (exemplificativ, etichetare, omologare s.a.). Astfel, Cumparatorul se obliga sa notifice Vanzatorului acest fapt inainte de confirmarea sau livrarea comenzilor care contin bunuri care au facut obiectul unor astfel de restrictii. In caz contrar, se obliga sa despagubeasca pe deplin Vanzatorul in eventualitatea in care acesta ar suferi pierderi ori daune intervenite ca urmare a oricaror pretentii ale unor terte persoane formulate in legatura cu incalcarea unor astfel de restrictii.
- 1.5. In cazul in care preturile sau alte detalii referitoare la produse/promotii au fost afisate gresit, din erori tehnice sau materiale, inclusiv din cauza faptului ca au fost introduse gresit in baza de date, Augsburg International Impex isi alocă dreptul de a anula livrarea respectivului produs si de a anunta Cumparatorul in cel mai scurt timp despre eroarea aparuta si de a storna contravaloarea oricaror facturi emise, daca bunurile achizitionate nu s-au livrat inca.

2. LIVRAREA BUNURILOR COMANDATE

- 2.1. Bunurile se distribuie prin societati de distributie colaboratoare, in baza notei de livrare emise de Vanzator sau prin societatea de curierat agreata in baza scrisorii de expeditie (AWB), situatie in care Cumparatorul va fi informat cu privire la modalitatea de livrare. Semnatura de primire si/sau stampila consemnate de catre reprezentantul Cumparatorului pe nota de livrare reprezinta dovada acceptarii marfurilor de catre Cumparator.
- 2.2. Livrarea se efectueaza la adresa Cumparatorului precizata in contractul comercial de vanzare/ furnizare incheiat intre parti ori la adresa indicata de catre Cumparator in cuprinsul comenzii online, scrise, telefonice sau transmisa in orice alta modalitate Vanzatorului si confirmata de acesta din urma.
- 2.3. Cumparatorul va suporta pretul transportului bunurilor de la Vanzator la adresa indicata de Cumparator. Tariful de transport practicat de Vanzator, in cazul in care transportul este asigurat de acesta, este 0 (zero) lei. Vanzatorul poate decide oricand in mod unilateral modificarea acestui tarif. Aplicarea modificarilor privind tariful de transport va intra in vigoare de la data cand acestea au fost comunicate in prealabil in scris Cumparatorului.
- 2.4. Termenul de livrare va fi stabilit pentru fiecare bun comandat si va fi comunicat Cumparatorului. Termenul de livrare pentru bunurile disponibile in stoc este de maxim 2 zile lucratoare de la confirmarea comenzii de catre Vanzator, cu exceptia zilelor libere si a sarbatorilor legale.

- 2.5. In cazul in care bunul comandat nu este disponibil in stoc, Vanzatorul va informa in scris Cumparatorul sau telefonic, in functie de modalitatea de plasare a comenzii, in termen de 24 de ore de la primirea comenzii, despre alternativa de aprovizionare si termenul de livrare, care poate fi cuprins intre 3 zile si 30 zile. Cumparatorul va reconfirma in scris comanda, in caz contrar Vanzatorul va fi exonerat de obligatia de livrare a bunului comandat.
- 2.6. In cazul in care bunul nu este disponibil in stoc, dar este achizitionat si distribuit de Vanzator in baza comenzii exprese a Cumparatorului, acesta va face obiectul unui termen mediu de livrare. **Aceste categorii de comenzi nu pot fi anulate la initiativa Cumparatorului.** Daca termenul mediu de livrare va fi depasit cu mai mult de 8 zile lucratoare fata de cel comunicat in oferta de vanzare, Vanzatorul va transmite Cumparatorului noul termen in scris sau telefonic, in functie de modalitatea de plasare a comenzii. In termen de 24 de ore de la primirea informarii, Cumparatorul va reconfirma in scris comanda, in caz contrar Vanzatorul va fi exonerat de obligatia de livrare a bunului comandat.
- 2.7. In situatiile in care bunul comandat nu este disponibil in depozitul extern sau nu se mai fabrica de catre producator, Vanzatorul va informa Cumparatorul in scris sau telefonic, in functie de modalitatea de plasare a comenzii, in termen de 3 zile lucratoare de la primirea comenzii, oferindu-i o alternativa de aprovizionare, daca aceasta exista.
- 2.8. Vanzatorul isi rezerva dreptul de a efectua livrari partiale, in functie de disponibilitatea bunurilor comandate ce va fi comunicata Cumparatorului la momentul confirmarii comenzii.
- 2.9. Daca termenul de livrare este modificat de catre producator ori de catre alte entitati (cum ar fi, fara a se limita la acestea: autoritati vamale, transportatori etc.), Vanzatorul va informa deindata Cumparatorul cu privire la modificarea intervenita. Termenele de livrare pot fi modificate unilateral de catre Vanzator in cazul in care acestea sunt afectate de intarzieri ale transportului datorate unor situatii mai presus de puterea de control a Vanzatorului, de decizii ale producatorilor ori de interventia unor autoritati in procesul de transport/ verificare/ taxare/ livrare sau in orice astfel de situatii similare.
- 2.10. Cumparatorul se va asigura de indicarea corecta a adresei de livrare, de existenta cailor de acces corespunzatoare la locatia indicata pentru livrare, precum si ca in ziua stabilita pentru livrare o persoana cu varsta de peste 18 ani se va afla la locatia indicata pentru preluarea comenzii.
- 2.11. Vanzatorul nu isi asuma nicio raspundere privind transportul produselor daca nu sunt conditii corespunzatoare privind accesul, manevrarea si parcare in siguranta a autovehiculului sau daca prin aceasta se incalca legea. In aceste situatii, Vanzatorul este exonerat de raspundere privind orice daune, alterari care sunt realizate atat bunurilor ce formeaza obiectul Comenzii, cat si elementelor/ spatiilor/ bunurilor aflate in zona respectiva.
- 2.12. Bunurile raman in proprietatea Vanzatorului pana la plata in integralitate a acestora. Riscul pieririi, pierderii sau deteriorarii bunurilor este transferat Cumparatorului in momentul in care acesta sau o parte terta desemnata de acesta receptioneaza bunurile.

3. RECEPTIA BUNURILOR COMANDATE

- 3.1. Cumparatorul se obliga sa primeasca/ receptioneze bunurile comandate si livrate. In acest sens, Cumparatorul, la primirea bunurilor, va semna in mod vizibil si, dupa caz, va stampila notele de livrare a marfii emise de Vanzator si scrisorile/ formularele de expeditie (AWB). Cumparatorul declara, garanteaza si recunoaste ca persoanele care semneaza in numele sau aceste documente sunt imputernicite ori au atributii in acest sens, semnatura acestora fiindu-i opozabila in caz de neintelegeri ori litigiu intre parti. Aceste documente vor constitui dovada primirii bunurilor, daca acestea au fost livrate in locul indicat de Cumparator, dovada care nu poate fi rasturnata de catre Cumparator prin alte inscrieri ori dovezi.
- 3.2. Receptia bunurilor vandute se va face la adresa de livrare precizata in contractul comercial de vanzare/ furnizare sau, dupa caz, in comanda transmisa de Cumparator si confirmata de Vanzator, in conformitate cu prevederile pct. 3.1. Cumparatorul are obligatia de a verifica daca bunurile livrate corespund cantitativ si calitativ, conform documentelor de livrare mentionate la pct. 3.1. Omisiunea verificarii de catre Cumparator (persoana desemnata/ imputernicita/ persoana care primeste comanda la locatia indicata de catre Cumparator) implica acceptarea calitatii, caracteristicilor si cantitatii bunurilor livrate. In cazul in care furnizorul nu efectueaza transportul, receptia va avea loc la punctul de lucru al furnizorului din judetul unde beneficiarul are adresa de livrare.
- 3.3. Eventualele deteriorari vizibile la primirea bunurilor, lipsa unor repere comandate sau neconformitatea acestora cu comanda ori cu actele de livrare se consemneaza, in detaliu, pe nota de livrare si pe scrisoarea/ formularul

de expeditie, sub semnatura, in clar, a receptionerului si a transportatorului/distribuitorului, sub sanctiunea neluarii in considerare a unor reclamatii ulterioare in acest sens.

- 3.4.** Refuzul receptionarii unor bunuri nu il scuteste pe Cumparator de obligatia de a plati bunurile pe care le-a acceptat sau de a executa si celelalte obligatii contractuale.

4. RETURUL BUNURILOR COMANDATE

- 4.1.** Bunurile comandate si livrate corespunzator nu pot fi returnate, decat in cazurile, conditiile si dupa procedurile detaliate in continuare:

4.2. Cazurile in care Cumparatorul poate returna marfurile receptionate:

4.2.1. In momentul livrării, bunul livrat de Vanzator nu corespunde cu specificatiile din comanda Cumparatorului.

4.2.2. Dupa receptie Cumparatorul a constatat ca produsul/materialul nu este conform din punct de vedere tehnic, prezinta defecte de fabricatie ori face obiectul unei situatii de garantie.

4.2.3. Consumatorul care a cumparat bunul de la Cumparator, a reclamat neconformitatea sau viciul ascuns al bunului aparut in perioada de garantie. In acest caz, Cumparatorul va solicita imediat Vanzatorului returnarea bunului, prin transmiterea in regim de urgenta (maxim 24 de ore de la primirea reclamatiei formulate de consumator) a fisei de retur.

- 4.3. Condițiile de returnare a bunurilor:** Cumparatorul poate returna orice bun care se afla intr-unul din cazurile de la pct. 4.2, numai cu respectarea cumulata a conditiilor de la punctele 4.3.1 si 4.3.2:

4.3.1. De la receptia bunului comandat (pentru produsele din stoc) nu au trecut mai mult de 20 zile calendaristice. Dupa acest termen de 20 zile, Cumparatorul va putea returna Vanzatorului bunul comandat, daca achita acestuia o taxa de retur in cuantum de:

(i) 10% din valoarea bunului comandat (pentru produsele din stoc), daca de la receptia bunului comandat, returul se incadreaza intre 21 si 30 zile calendaristice.

(ii) 20% din valoarea bunului comandat (pentru produsele din stoc), daca de la receptia bunului comandat, returul se incadreaza intre 31 si 90 zile calendaristice.

(iii) Dupa implinirea unui termen de 91 de zile calendaristice de la receptia bunului comandat, beneficiarul nu il mai poate returna.

4.3.2. Bunul a fost comandat in conditiile prevazute la pct. 2.5., 2.6. (comenzile expruse din extern, care nu se afla in stocul Vanzatorului) si a fost livrat corespunzator. Cumparatorul il va putea reclama cel mai tarziu in termen de 14 zile calendaristice de la data receptiei. Daca Vanzatorul/ Furnizorul de la care Vanzatorul a achizitionat bunul apreciaza ca poate primi acest bun, Cumparatorul va trebui sa plateasca Vanzatorului o penalizare de retur special cuprinsa intre 0-50% din valoarea bunului returnat ce va fi comunicata de catre Vanzator, ca urmare a raspunsului transmis de catre furnizorul extern bunului in cauza de la care acesta a fost achizitionat. Dupa implinirea termenului de 14 zile, bunul comandat in conditiile prevazute la pct. 2.5, 2.6. nu mai poate fi returnat.

- 4.4. Bunul ce urmeaza a fi returnat trebuie sa nu se incadreze in niciuna din urmatoarele situatii:**

4.4.1. Bunul prezinta urme de montare, de lovituri ori zgarieturi, deformari, rupturi, indoituri, socuri mecanice sau, dupa caz, electrice, este incomplet, are accesorii lipsa, certificate de garantie lipsa, prezinta deteriorari si/ sau modificari efectuate de beneficiar ori de catre consumatorul catre care beneficiarul a revandut bunul.

4.4.2. Bunul a fost vopsit.

4.4.3. Bunul nu se afla in ambalajul original, ori acesta este deteriorat, nu are eticheta importatorului si eticheta de origine. Piese electronice nu se accepta daca ambalajul antistatic a fost deteriorat.

4.4.4. Bunurile care au indepartat Sigilul de producator/Sigiliul Augsburg International (piese electronice, module de comanda, calculatoare, airbaguri, injectoare, seturi de ambreiaje, seturi de distributie etc.)

4.4.5. Bunul face obiectul unei reclamatii de neconformitate/ viciu ascuns formulata de consumator beneficiarului care a revandut bunul, pentru care furnizorul este raspunzator in perioada de garantie, insa beneficiarul nu a primit de la consumator bunul reclamat ori lipseste vreunul din documentele justificative prevazute in certificatul de garantie.

- 4.5. Procedura de returnare a bunurilor:** Inainte de a returna bunurile care se incadreaza in cazurile de la pct. 4.2. si indeplinesc conditiile de la pct. 4.3., Cumparatorul va transmite Vanzatorului prin fax, e-mail, curierat, prin intermediul aplicatiei online AICAT sau fizic cu semnatura de primire si numar de inregistrare, o solicitare prin

completarea corespunzătoare a fisei de retur/cererii de retur, semnată și stampilată, după caz, cu explicațiile necesare privind motivul de returnare a bunurilor livrate. În termen de 2 zile lucrătoare Vânzătorul va comunica Cumpărătorului, în aceeași modalitate în care a fost sesizat cu cererea de retur, decizia sa de aprobare sau de respingere a returului bunului, pe formularul fișa de retur. Perioada cuprinsă între data transmiterii fisei de retur și data retransmiterii acesteia Cumpărătorului aprobată de către Vânzător se exclude de la calculul termenelor prevăzute la pct. 4.3.1 și 4.3.2.

- 4.5.1. Cumpărătorul va expedia către Vânzător bunurile care îndeplinesc prevederile de retur de la pct. 4.2 - 4.3, prin intermediul societăților de distribuție colaboratoare. sau, după caz, prin societatea de curierat agreată, în funcție de modalitatea în care s-a realizat livrarea, în termenul specificat pe fișa de retur, dar nu mai mult de 5 zile calendaristice de la transmiterea fisei de retur aprobată de Vânzător.
 - 4.5.2. Dacă returul bunului se datorează culpei Vânzătorului costurile de expediție vor fi suportate de acesta. În aceste situații, Vânzătorul va asigura, în termen de 2 zile lucrătoare de la transmiterea aprobării de retur, preluarea de la Cumpărător a produselor returnate, prin intermediul firmei de distribuție sau curierat în funcție de modalitatea în care s-a realizat livrarea.
 - 4.5.3. În cazul în care returul bunului se datorează culpei Cumpărătorului iar Vânzătorul a aprobat returul, Cumpărătorul va suporta costul expedierii bunului returnat. Cumpărătorul va fi exonerat de costul expedierii dacă returul produsului se face cu ocazia unei livrări de marfă efectuată de Vânzător la Cumpărător, prin intermediul societăților de distribuție colaboratoare.
 - 4.5.4. Bunurile se vor expedia la depozitul care a emis factura de livrare sau la cel mai apropiat punct de lucru al Vânzătorului și vor fi însoțite de avizul de însoțire retur aprobat și emis de Vânzător, completat cu denumirea și codul de identificare al bunului.
 - 4.5.5. La expedierea bunurilor Cumpărătorul va proteja ambalajul original al acestuia, evitând aplicarea directă a etichetelor cu adresa Vânzătorului, a benzilor adezive ori a altor materiale care pot afecta ambalajul original. Cumpărătorul este, de asemenea, responsabil de ambalarea și asigurarea bunurilor fragile returnate.
 - 4.5.6. După primirea bunurilor returnate, dacă Vânzătorul constată că motivul de retur menționat în fișa de retur/ cererea de retur completată de Cumpărător nu corespunde cu situația faptică a bunului, ori bunul returnat nu se încadrează în cazurile și condițiile de la pct. 4.2 - 4.3, nu va emite factura de stornare a bunului returnat, Cumpărătorul fiind ținut de obligația de a plăti contravaloarea acestuia în termenele și condițiile prevăzute în contract ori în factura de livrare emisă acestuia. Marfa returnată în aceste condiții va rămâne în custodia Vânzătorului la adresa Business Park, Sat Dragomirești Deal, Comuna Dragomirești Vale, A1, km 13,5, județul Ilfov până la ridicarea ei de către Cumpărător, dar nu mai mult de 90 de zile de la informarea scrisă transmisă de Vânzător cu privire la netemeinicia returului. Dacă în intervalul de 90 de zile menționat Cumpărătorul nu ridică de la Vânzător marfa returnată în mod neintemeiat, aceasta va trece în proprietatea Vânzătorului cu titlu de plată a cheltuielilor de expediție/custodie/depozitare, etc.
 - 4.5.7. Dacă condițiile de retur au fost îndeplinite de Cumpărător, Vânzătorul va emite factura de stornare a acesteia.
 - 4.5.8. În situația în care bunul returnat face obiectul unei reclamații de neconformitate formulată de Consumator Cumpărătorului care a revândut bunul pentru care Vânzătorul este răspunzător în perioada de garanție, dacă constată că reclamația este întemeiată, Vânzătorul va preda Cumpărătorului în termen de 15 zile calendaristice de la data depunerii reclamației de către consumator produsul remediat/inlocuit, pentru a fi remis Consumatorului.
 - 4.5.9. În situația în care bunul returnat face obiectul unei reclamații de viciu ascuns, formulată de Consumator Cumpărătorului pentru care Vânzătorul este răspunzător în perioada de garanție sau în cea corespunzătoare duratei medii de utilizare, acesta va repara/inlocui produsul/materialul în termen de 15 zile calendaristice de la finalizarea expertizei tehnice efectuate conform art. 13 alin. (2) din OG nr. 21/1992, **dacă organismul tehnic neutru care a efectuat expertiza a constatat existența acestor vicii.**
- 4.6. În situația în care bunul face obiectul unei piese la schimb (piesa veche), Cumpărătorul o va transmite fără completarea fisei de retur, însoțită de aviz de expediție. Piesa la schimb (piesa veche) trebuie să îndeplinească cumulativ și obligatoriu următoarele criterii:**

4.6.1.1. Criterii generale:

- (i) Piesa la schimb, trebuie asigurata cu elementele de siguranta de pe piesa noua livrata(ex:dopuri);
- (ii) Piesa la schimb trebuie returnata in ambalajul piesei noi livrate;
- (iii) Trebuie sa se respecte termenul de returnare de 10 zile calendaristice de la data emiterii facturii.

4.6.1.2. Criterii de corespondenta:

- (i) Piesa la schimb trebuie sa fie identificabila:
 - a. exista un cod de identificare pe piesa, usor de citit si identificat;
 - b. prin utilizarea acestui cod in programul AICAT se obtine ca si alternativa codul piesei comandate;
 - c. piesa la schimb corespunde criteriilor producatorului pentru a intra in procesul de remanufacturare: este o piesa OE / OEM;

4.6.1.3. Criterii tehnice:

- (i) Piesa la schimb, de pe masina trebuie sa fie completa, in conformitate cu piesa livrata (in oglinda);
- (ii) Nu se accepta piese demontate in elemente componente sau cu urme de intruziune;
- (iii) Carcasa piesei nu trebuie sa aiba daune mecanice (lovituri, fisuri, urme de foc);
- (iv) Piesa la schimb nu trebuie sa prezinte coroziune puternica;

5. GARANTIA BUNURILOR COMANDATE

- 5.1.** Vanzatorul garanteaza Cumparatorului ca marfurile vandute corespund cerintelor legale referitoare la introducerea pe piata in Romania.
- 5.2.** Bunurile vandute corespund scopurilor pentru care s-ar utiliza in mod normal bunuri de acelasi tip, poseda calitatea si corespund descrierii prezentate.
- 5.3.** Cumparatorul este obligat sa anunte lipsa din colet a unei componente inainte de inceperea montajului si sa pastreze etichetele si continutul coletului in starea in care le-a primit in vederea verificarii si inlocuirii. Vanzatorul nu isi asuma nicio raspundere pentru executia si consecintele serviciilor de manipulare, transport, montaj si instalare executate de terti, atunci cand bunul a fost deteriorat sau nu au fost respectate instructiunile producatorului. Vanzatorul nu isi asuma nicio raspundere privind consecintele pe care le-ar avea utilizarea sau intretinerea gresita a bunurilor, datorate nerespectarii instructiunilor producatorului.
- 5.4.** De asemenea, Vanzatorul nu isi asuma nicio raspundere in situatii precum, fara a se limita la acestea: montarea necorespunzatoare a produselor ori montarea acestora impreuna cu piese conexe uzate, defecte sau modificate, alegerea incorecta a produselor sau utilizarea acestora in alte scopuri decat cele indicate de producator, suprasolicitarile, intretinerea, rularea incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuarea reviziilor periodice conform recomandarilor producatorului autoturismului, atelierul de specialitate care a efectuat montajul nu a stabilit verificarile si reglajele ulterioare conform tehnologiei de montaj sau impuse de producator, produsul nu a fost montat intr-un service autorizat R.A.R. pentru tipul de automobil pe care s-a montat, autovehiculul a suferit un accident sau a fost supus unor factori externi, fenomene ale naturii sau de alta natura, automobilul a fost folosit in conditii necorespunzatoare (taximetrie, raliuri, competitii sportive etc.) sau a fost folosit in alte scopuri in afara celor prevazute de producator.
- 5.5.** Termenul de garantie pentru marfurile livrate de Vanzator Cumparatorului este reglementat in Certificatul de Garantie.
- 5.6.** Termenul de garantie pentru bunurile livrate de Vanzator Cumparatorului care sunt revandute catre Consumatori este cel prevazut in Certificatul de Garantie emis de Vanzator.
- 5.7.** Procedura si Conditile de acordare a garantiei catre Cumparator si Exceptiile care exonereaza raspunderea Vanzatorului privind garantia bunurilor sunt prevazute in Certificatul de Garantie.
- 5.8.** Cumparatorul care revinde bunurile livrate de Vanzator va elibera Consumatorilor cu ocazia revanzarii marfurilor Certificatul de garantie emis de Vanzator. Vanzatorul va pune la dispozitia Cumparatorului Certificatele de Garantie necesare pentru a fi eliberate Consumatorilor, inclusiv prin intermediul aplicatiei electronice on-line AICAT.
- 5.9.** In perioada de garantie a marfurilor Vanzatorul/ Cumparatorul va primi reclamatii formulate de Consumatori in legatura cu neconformitatea/ viciile ascunse ale bunurilor introduse pe piata de Vanzator, pe care Consumatorii le-au achizitionat de la Vanzator/ Cumparatorul revanzator.

- 5.10.** Reclamațiile împreună cu fișa de retur/ cererea de retur și documentele justificative prevăzute în Certificatul de garanție al bunului neconform ori cu vicii ascunse vor fi transmise de Cumpărător Vânzătorului în maximum 24 de ore de la primirea fișei de retur aprobată de Vânzător.
- 5.11.** Dacă Vânzătorul constată că reclamația Consumatorului este întemeiată, va preda Cumpărătorului în termen de 15 zile calendaristice de la data depunerii reclamației de către Consumator bunul remediat/ înlocuit, pentru a fi remis acestuia din urmă. În situația în care reclamația consumatorului face obiectul unei reclamații de viciu ascuns, furnizorul va repara/inlocui produsul/materialul în termen de 15 zile calendaristice de la finalizarea expertizei tehnice efectuate conform art. 13 alin. (2) din OG nr. 21/1992, dacă organismul tehnic abilitat care a efectuat expertiza a constatat existența acestor vicii. În cazul în care reclamația nu este întemeiată ori este incidentă vreuna din situațiile exoneratoare de răspundere din Certificatul de Garanție, Vânzătorul va respinge reclamația Consumatorului, comunicându-i în scris Cumpărătorului motivele care au condus la decizia de respingere și cheltuielile aferente cercetării reclamației care trebuie plătite de Consumator.
- 5.12.** Pentru orice problemă apărută la un bun aflat în perioada de garanție acordată de Vânzător, Cumpărătorul are obligația să se adreseze numai acestuia. Intervenția prin mijloace proprii sau adresarea către alt Vânzător atrage nulitatea garanției bunului vanut.
- 5.13.** Produsul înlocuit beneficiază de aceeași garanție ca un produs nou. În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenul de garanție se prelungește cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul în care a fost adusă la cunoștința Vânzătorului lipsa de conformitate și până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către Cumpărător.
- 5.14.** În cazul Cumpărătorului persoană juridică, în cazul în care bunul reclamat nu poate fi remediat/inlocuit, garanția oferită de către Vânzător acoperă contravaloarea pretului de achiziție a bunului livrat de către Vânzător și în legătură cu care acesta din urmă a constatat că reclamația Cumpărătorului este întemeiată
- 5.15.** Pentru perioada executării lucrărilor ce fac obiectul garanției, Cumpărătorul persoană juridică nu va putea emite pretenții cu privire la cheltuieli suplimentare sau pagube ce ar putea apărea ca urmare a efectuării reparațiilor în termenul de garanție incluzând, dar fără a se limita la acestea: imposibilitatea utilizării bunului ori întârzierea efectuării unei reparații, închirierea unui vehicul, alte cheltuieli de deplasare, pierderea de beneficii, cost amortizare, pierderi în producție sau din profit, rate de leasing, etc., precum și orice prejudicii directe sau indirecte pentru autovehiculul în cauză, Vânzătorul fiind exonerat de orice răspundere în acest sens.

6. FORTA MAJORA

- 6.1.** Niciuna dintre părți nu va fi ținută răspunzătoare pentru neindeplinirea totală/ parțială sau pentru executarea defectuoasă ori cu întârziere a obligațiilor asumate prin prezentul contract, dacă aceasta a fost determinată de cazuri de forță majoră. Prin caz de forță majoră se înțelege orice eveniment imprevizibil și inevitabil (cu titlu exemplificativ, intervenția oricărei autorități publice naționale sau supranaționale, acte de război, revolte, mișcări de masă sau ostilități, embargo, greve, lockout, boicot, blocade sau alte evenimente similare, pandemii, fenomene naturale care sunt de natură a împiedica derularea contractului: inundații, cutremure, incendii masive etc.), care nu poate fi controlat de părți, ce a survenit după încheierea contractului și care a împiedicat parțial sau total îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor asumate.
- 6.2.** Forța majoră apară de răspundere partea care o invocă, cu condiția ca cealaltă parte să fie informată în termen de 5 zile de la data la care un astfel de eveniment a apărut și face imposibilă îndeplinirea obligațiilor sale.

7. NOTIFICARI

- 7.1.** Orice notificare adresată de Vânzător este valabilă îndeplinită dacă va fi transmisă în scris la adresa Cumpărătorului prevăzută în contractul de vânzare/furnizare, în comandă transmisă sau, după caz, indicată în partea introductivă a facturii. Schimbarea adresei nu poate fi oprită de către Cumpărător Vânzătorului dacă ea nu a fost notificată în scris în termen de 2 zile de la data modificării acesteia. În cazul în care Cumpărătorul nu își îndeplinește această obligație și nu comunică noua adresă de corespondență celorlalte părți, nu va putea face opoziție niciunei notificări ori comunicări transmise de Vânzător la adresa cunoscută.
- 7.2.** În ceea ce-l privește pe Vânzător, adresa la care va fi comunicată corespondența este cea menționată cu titlu de adresă de corespondență în antetul facturii și anume: Șoseaua de Centură nr. 5-6, Chiajna, Județul Ilfov, cod poștal 077040, email: office@augzburg.ro, fax: 021.404.31.02.

7.3. Notificarile/comunicările se vor transmite prin posta, servicii de curierat, fax, email, executor judecatoresc, la adresele menționate și se vor considera primite în momentul expedierii respective potrivit confirmării de primire ori a dovezii de afisare.

8. COMPLETAREA CU ALTE ACTE NORMATIVE

8.1. Dispozițiile stabilite prin prezentele Condiții nu aduc atingere drepturilor Consumatorilor stabilite prin OG nr. 21/1992, OUG nr. 34/2014, OUG nr. 140/2021, OUG nr. 58/2022, Legea nr. 363/2007, Legea nr. 193/2000, Legea nr. 296/2004 precum și în cadrul altor acte normative ce cuprind prevederi referitoare la protecția Consumatorilor.

8.2. Termenii de specialitate utilizați în prezentele Condiții și nedefiniți în acestea sunt definiți conform reglementărilor în vigoare aplicabile.

9. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

9.1. Datele personale sunt prelucrate în scopul executării comenzilor și prestării serviciilor de transport, în conformitate cu prevederile Regulamentului UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.

9.2. Activitățile, scopurile și temeiurile de prelucrare a datelor cu caracter personal de către Vanzător, precum și aspectele specifice privind transferul datelor cu caracter personal, securitatea prelucrărilor sau drepturile persoanei vizate sunt cuprinse în cadrul Politicii privind prelucrarea datelor cu caracter personal disponibilă în cadrul punctelor de lucru ale Augsburg International Impex S.R.L., precum și în cadrul website-ului <https://www.augsburg.ro/gdpr/>.

10. SUSTINEREA CUMPARATORULUI – DERULAREA AFACERILOR

10.1. Politica remunerării Cumpărătorului se va face în funcție de rezultatele de performanță, care includ: valoarea marfurilor achiziționate, acțiunile de marketing, reclama, publicitate a serviciilor Augsburg, inclusiv studii de piață, promovarea serviciilor la nivel local și național, numărul și dimensiunea reperelor din aceeași grupă de marfa.

10.2. Bonificatiile periodice vor fi la latitudinea Vanzătorului și pot fi acordate în funcție de valoarea achizițiilor sub forma de cote procentuale în baza facturilor emise de Vanzător. Vanzătorul va efectua plățile privind bonusurile, inclusiv a tichetelor cadou în baza Legii nr. 165/2018 exclusiv către societate.

10.3. Aceste bonificatii vor fi stabilite, de regulă, în cazul fiecărei campanii/promotii și vor face obiectul unor procese-verbale de predare-primire care vor constitui parte integrantă a acestui contract. Procesele-verbale de predare-primire semnate de către părți, vor constitui și dovada deplină a predării către cumpărător a tichetelor cadou sau a altor forme de bonificare, după caz.

10.4. Fiecare campanie/ promovție va fi considerată ca fiind aplicabilă și va fi adusă la cunoștință Cumpărătorului pe website-ul www.aicat.ro, independent de orice alt mijloc de comunicare (posta, fax).

11. RESTRICTII COMERCIALE

11.1. Cumpărătorul nu va vinde, exporta sau reexporta, direct sau indirect, distribui, transfera sau dispune de niciun bun furnizat în temeiul sau în legătură cu relația comercială existentă între părți în Federația Rusă ori Belarus sau pentru a fi utilizat în Federația Rusă ori Belarus ori către sau în beneficiul unei alte persoane sau entități care face obiectul sancțiunilor UE sau al altor sancțiuni internaționale aplicabile.

11.2. Totodată, Cumpărătorul declară că la data încheierii relației comerciale Vanzătorului i-a pus la dispoziție Politica privind sancțiunile comerciale a grupului SAG din care Vanzătorul face parte, pe care Cumpărătorul se obligă să o respecte pe parcursul desfășurării relației comerciale și care completează în mod corespunzător contractul încheiat între părți.

11.3. Cumpărătorul va depune toate eforturile pentru a se asigura că scopul alineatelor (1) și (2) nu este eludat de nicio terță parte implicată în lanțul comercial, inclusiv de eventualii revanzatori.

11.4. Cumpărătorul va institui și menține un mecanism de monitorizare adecvat pentru a detecta orice comportament al terților implicați în lanțul comercial, inclusiv al eventualilor revanzatori, care ar compromite scopul alineatelor (1) și (2).

- 11.5.** Orice incalcare a alineatelor (1), (2), (3) sau (4) constituie o incalcare semnificativa a unui element esential al prezentului contract, iar Vanzatorul are dreptul de a solicita remedii adecvate, inclusiv, dar fara a se limita la: (i) rezilierea prezentului contract si (ii) aplicarea unei penalitati reprezentand pretul bunurilor exportate si orice alte daune, taxe, amenzi, penalitati si cheltuieli suportate de furnizor.
- 11.6.** Cumparatorul informeaza imediat Vanzatorul cu privire la orice probleme legate de aplicarea alineatelor (1), (2), (3) sau (4), inclusiv cu privire la orice activitati relevante ale unor terte parti care ar putea compromite scopul alineatelor (1) si (2).
- 11.7.** Cumparatorul pune la dispozitia Vanzatorului informatii privind respectarea obligatiilor prevazute la alineatele (1), (2), (3) si (4) in termen de doua saptamani de la solicitarea acestor informatii.

12. ANTICORUPTIE

- 12.1.** Ambele parti se obliga una fata de cealalta in ceea ce priveste prezentul contract sa respecte legile si reglementarile aplicabile privind coruptia si traficul de influenta, precum si orice alte legi si reglementari relevante aplicabile in aceasta materie si niciuna dintre parti nu va cauza cealelalte si/sau afiliatilor, asociatilor, directorilor, functionarilor, actionarilor, angajatilor, reprezentantilor sau agentilor sai din intreaga lume motive de a incalca orice reglementare anticoruptie incidenta.
- 12.2.** Fara a limita cele de mai sus, ambele parti declara si isi garanteaza reciproc ca nimeni care actioneaza in numele lor nu va oferi, nu va fi de acord sau nu va promite a da sau a autoriza darea, direct sau indirect, de bani sau alt beneficiu nimanui, ca stimulent sau recompensa pentru o actiune favorabila sau toleranta fata de actiune sau incercare de influenta:
- (a) a oricarui functionar guvernamental sau angajat (inclusiv angajatii corporatiilor sau agentiilor detinute si controlate de guvern);
 - (b) oricarui partid politic, oficial al unui partid politic sau candidat;
 - (c) unui intermediar pentru plata catre oricare dintre cele de mai sus;
 - (d) oricarui director, functionar, angajat, agent, reprezentant, furnizor sau client al uneia dintre parti;
 - (e) oricarei alte persoane sau entitati intr-un efort corupt sau necorespunzator de a obtine sau a pastra afaceri sau orice avantaj comercial sau altele asemenea, in conditiile in care actiunile de mai sus sunt impotriva legilor aplicabile.
- 12.3.** Partile isi asuma angajamentul de a familiariza si aduce la cunostinta angajatilor carora li s-au incredintat sarcinile si activitatile convenite prin contractul incheiat intre acestea cu privire la aceste reglementari.
- 12.4.** Oricare parte poate rezilia contractul incheiat intre acestea cu efect imediat in cazul in care cealalta parte incalca alineatul 1 sau alineatul 2 din prezentul articol sau poate suspenda executarea uneia sau mai multor obligatii decurgand din contract, prin notificarea scrisa transmisa celeilalte parti, fara interventia instantei de judecata.
- 12.5.** In cazul in care exista indicii reale ale unei incalcarii a dispozitiilor de la alineatul 1 sau 2 de catre una dintre parti, partea in culpa va furniza toate informatiile si datele necesare, in baza unei notificari prealabile motivate din partea celeilalte parti, astfel incat sa ii permita celeilalte parti sa poata verifica respectarea de catre cealalta parte a obligatiilor prevazute la alineatul 1 sau alineatul 2. Partile pot mandata o terta parte supusa obligatiei de confidentialitate (de exemplu, un auditor) sa efectueze aceasta inspectie. Dispozitiile privind protectia datelor, precum si secretele comerciale, de afaceri ale partilor si confidentialitatea informatiilor de care partile au luat cunostinta in virtutea relatiei de afaceri vor fi respectate in eventualitatea desfasurarii unui audit conform prezentei clauze.

13. LEGEA APLICABILA SI INSTANTELE JUDECATORESTI COMPETENTE

- 14.** Relatia comerciala dintre parti va fi guvernata in mod exclusiv de legea romana si se completeaza de drept cu dispozitiile de drept substantial si de drept procedural cuprinse in legea romana.
- 15.** Orice litigiu privind incheierea, executarea si incetarea relatiei comerciale dintre parti va fi soluționat de instanțele judecatoresti din Romania competente de la sediul Augsburg International Impex S.R.L., limba de desfasurare a procesului fiind limba romana.
- 16.** Partile declara in mod expres si neechivoc ca sunt intrutotul de acord cu dispozitiile cuprinse in prezentul articol privind legea aplicabila relatiei comerciale si competenta instantelor de judecata.

AUGSBURG INTERNATIONAL IMPEX S.R.L